

Михаил Ермолаев
01.12.1973 г.р.

Умения и навыки

Основные умения и навыки связаны с менеджментом и юриспруденцией.

Профессиональный менеджер с лидерскими качествами.

Руководил коллективами разной численности. Обладаю умением управлять персоналом, описывать и оптимизировать бизнес-процессы. Имею опыт передачи несвойственных функций на аутсорсинг. Владею методологиями и инструментами решения проблем. В моем активе несколько успешно проведенных организационных изменений. Ориентирован по повышению личной и организационной эффективности. Отлично владею умением трактовать законодательство, применять юридическую технику. Наиболее глубокие знания имею в области гражданского законодательства, в частности имущественных прав, в вопросах закупок, трудового и семейного законодательства.

Владение языками: русский - свободно, English – pre-intermedia, казахский – со словарем.

Сертифицированный тренер USAID, Международной организации труда, Корпорации PRAGMA. Председатель государственной аттестационной комиссии кафедры «Менеджмент» Инновационного Евразийского университета 2010 г. Член HR-клуба при KIMEP.

В 2012 году на конкурсной основе вошел в Программу Группы Казахмыс по развитию талантов 2012 (HiPo) (76 человек из 60 000).

Профессиональный опыт

2011 - настоящее время, Филиал [Kazakhmys Services Limited](#) в Казахстане, г. Алматы, Астана.

2011 – настоящее время, Руководитель отдела по управлению индивидуальной эффективностью Службы управления персоналом Группы Казахмыс.

Разработка и внедрение системы управления организационной эффективностью (Каскадирование задач (целей), оценка персонала, развитие и обучение персонала, управление талантами, реинжиниринг бизнес-процессов, анализ организационной структуры), выявление, мониторинг и управление рисками в HR.

Разработал Концепцию управления индивидуальной эффективностью.

2009 – 2011, ТОО «Корпорация Казахмыс», г. Жезказган.

2009 – 2011, заместитель директора департамента электрических станций по Жезказганскому региону.

Энергетический дивизион в составе корпорации.

Выполнял функции управления двумя энергетическими предприятиями (Жезказганская ТЭЦ, Предприятие теплоэнергетики, г. Сатпаев). В частности, координация деятельности по бюджетированию, составлению инвестиционных планов, повышение эффективности работы предприятий, обеспечение производственного процесса, выведение из кризиса. Общая численность предприятий более 1500 человек.

За два года предприятия были выведены из кризиса благодаря повышению качества планирования производства и инвестиций. Получены новые тарифы на тепловую и электрическую энергию. Начато техническое перевооружение предприятий.

2008 – 2009, [ТОО «Водоканал и К»](#), г. Павлодар.

2008 – 2009, директор.

Предприятие, осуществляющее абонентское обслуживание потребителей водопроводно-канализационных услуг и метрологическую деятельность (снятие показаний приборов учета воды, поверка и наладка ПУВ), численностью около 200 человек.

За время работы внедрена структура предприятия отвечающая внутренним бизнес-процессам. Внедрена система адаптации сотрудника, система KPI, система премирования, основанная на достижении индивидуальных KPI.

Кроме того, внедрена новая форма платежного документа и новый инструмент управления поступлением платежей, в целях выравнивания тренда поступления платежей в течение года.

2008 – 2009, [Инновационный Евразийский университет](#), г. Павлодар

2008 – 2009, старший преподаватель кафедры «Менеджмент» (совместитель).

Преподавал следующие дисциплины: «Производственный менеджмент», «Управление предприятием», «Исследование систем управления», «Менеджмент качества», «Экономическая теория», «Управление персоналом».

2007– [ТОО «GAB – group of outsourcing companies»](#), г. Павлодар,

2007– настоящее время, совладелец.

Компания позиционируется на рынке, как профессиональный аутсорсер предоставляющий, на сегодняшний день: тренинговые услуги, услуги юридического и управленческого консалтинга.

Тренинги проводятся для предпринимателей, Профессиональной Академии «Туран-Профи», ИнЕУ, Международной Академии Бизнеса.

Компания является генеральным дистрибьютором на территории РК Системы бизнес-моделирования «Business Studio», системы электронного документооборота Directum, а так же дистрибьютором ПО «KPI MONITOR».

2005–2007, [Группа регулируемых компаний AES](#) в Казахстане (глобальная энергетическая компания, США)

2005–2007, заместитель директора АО «Усть-Каменогорские тепловые сети» по административным вопросам.

Осуществлял функциональное руководство следующими отделами и группами:

- HR-отделом, специалистом по делопроизводству и офис-менеджером – 5 специалистов. Внедрена система адаптации нового сотрудника, проект «Рекрутинг», единая на предприятии номенклатура дел, начато внедрение системы оперативного управления компанией МОТИВ (электронный документооборот).
- отделом материально-технического снабжения и закупок, численность 6 специалистов, общий бюджет закупок составляет более 2,7 млрд. тенге. Проведена централизация закупок.
- группой IT и программного обеспечения – 10 специалистов. Проведено объединение группы. Сформированной команде удалось повысить качество работы локальной сети и выработать единое видение развития информационных технологий предприятия.
- административно-хозяйственной группой – 4 человека, обслуживание административного здания и вопросы сотрудничества с охранными предприятиями, кроме того, провел оптимизацию подразделений, которыми руководил ранее:
- юридической группой – 8 специалистов, часть функций передана на аутсорсинг, произведена реорганизация группы и переподчинена директору предприятия. Экономия составила около 2,5 млн. тенге в год;
- подразделением охраны – 24 человека. Функция передана на аутсорсинг. Таким образом, обеспечена безопасность работников и более высокое качество услуги без увеличения затрат.

Помимо этого, оказывал в качестве Спонсора, поддержку проектной команде АРЕХ, а так же руководил работой по описанию бизнес-процессов предприятия. В последнее время являлся Чемпионом – ответственным за реализацию корпоративной программы внедрения Процесса постоянного улучшения на предприятии (АРЕХ).

2006-2007, директор департамента автотранспорта АО «ВК РЭК».

Департамент состоял из водительского, ремонтного и инженерного персонала (около 800 человек), обслуживающего более 700 единиц техники по всей Восточно-Казахстанской области с бюджетом более 40 млн. тенге. За период руководства департаментом вместе со своей командой:

- провел объединение транспортных служб Семипалатинского и Восточного регионов и установил единый диспетчерский пункт;
- внедрил систему недельного и месячного планирования работы транспорта для полного обеспечения всех подразделений;
- провел оптимизацию автотранспортной и специальной техники предприятия на 100 единиц, что позволило освободиться от неликвидной техники и обосновать закуп нового транспорта;
- разработал проект «Передача транспортной функции на аутсорсинг».

1998-2005, Комитет регистрационной службы Министерства юстиции Республики Казахстан.

2004-2005, главный инженер, заместитель директора РГП «Центр по недвижимости по Костанайской области».

На указанных должностях осуществлял руководство регистрационным отделом (10 специалистов), юридическим отделом (4 специалиста), информационным отделом (4 специалиста), архивом (8 специалистов) и транспортным цехом (6 работников).

Основной задачей являлось обеспечение законности сделок с недвижимым имуществом, а также защита имущественных прав правообладателей. За указанный период не допущено ни одной претензии к деятельности вверенных отделов.

Также в это время привлекался к законотворческой деятельности. В частности, мной подготовлен проект постановления Правительства РК «О Концепции совершенствования системы государственной регистрации и органов, осуществляющих государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним». Концепция в настоящее время реализована в полном объеме.

2002-2004, начальник юридического отдела РГП «Центр по недвижимости по Павлодарской области».

В функции отдела (24 специалиста) входили:

- прием документов на регистрацию;
- их юридическая экспертиза;
- представительство в суде.

За время руководства отделом было проиграно только одно судебное дело.

Также в этот период привлекался к законотворческой работе. Участвовал в разработке законов и подзаконных актов, касающихся легализации имущества, поэтапной регистрации, вопросов, касающихся платы за государственную регистрацию и т.д.

1998-2002, специалист 1-2 категории, зав. сектором, заместитель начальника юридического отдела РГП «Центр по недвижимости по Павлодарской области».

Исполнение функциональных обязанностей, связанных с экспертизой правоустанавливающих документов.

2001- 2005, ОФ «Павлодарская региональная школа управления».

2001- 2005, тренер (совместитель).

Проведение тренингов по управлению персоналом, командообразованию, эффективным коммуникациям, организационным изменениям и т.д.

2000-2002, Казахский институт правоведения и международных отношений.

2000-2002, преподаватель дисциплины «Финансовое право» (совместитель).

Проведение лекционных и семинарских занятий.

1995-1998, Военная академия Вооруженных Сил Республики Казахстан.

1998-1997, офицер отдела воспитательной и социально-правовой работы с молодежью академии.

1995-1997, офицер по воспитательной и социально-правовой работе с молодежью батальона курсантов.

Воспитание у курсантов высоких морально-нравственных качеств офицера.

Технические навыки

Microsoft Office, Internet, Система оперативного контроля Мотив, Система электронного документооборота Lotus, Система контроля KPI Monitor, Система бизнес-моделирования BusinessStudio, MS Project

Образование, сертификаты, повышение квалификации

2006-2007, магистр искусства делового администрирования (MABA), специальность «Менеджмент», Казахстанско-американский свободный университет, тема диссертации «Организационно-экономические аспекты применения аутсорсинга на энергетических предприятиях Казахстана» (дипломы Казахстана и США, с отличием)

1997-2000, специальность «Юрист», факультет «Правоведение», Казахстанский институт правоведения и международных отношений, с отличием.

1990-1995, специальность «Инженер-строитель», факультет «Промышленное и гражданское строительство», Павлодарский государственный университет.

2011 – настоящее время – прохожу обучение английскому языку, г. Алматы.

2013 – Семинар «Практика управления проектами на основе стандарта ANSI PMI®PMBOK® Guide» базовый курс с использованием MS Project 2010, 35 PDU, СПМ РК, г. Алматы.

2012 – Семинар «Директор по организационному развитию», Moscow Business School, РФ, г. Москва.

2011 – Семинар «Бенч-анализ: Что? Как? Почему?», Ernst&Young, г. Алматы.

2011 – Семинар «Управление компенсацией», Ernst&Young, г. Алматы.

2009 – Тренинги для тренеров «Основы консалтинга», «Начни свой бизнес», «Стратегическое планирование», «Финансы для нефинансистов», корпорация PRAGMA, г. Алматы/г. Павлодар.

2008 - Применение системы бизнес-моделирования BusinessStudio, ООО «СТУ-СОФТ», г. Самара, Россия.

2007 – «Развитие Лидера», Центр обучения лидерству/AES/KIMEP/KACU, г. Усть-Каменогорск.

2006 – «Организационное поведение», дистанционный курс, университет Индианы, США.

2006 – «Лидерство и влияние», Центр обучения лидерству/AES/KIMEP/KACU, г. Усть-Каменогорск.

2006 – «Искусство управления и бизнес-этика», Центр деловой инициативы «Виза», г. Усть-Каменогорск.

2006 – Курсы английского языка, НТЦ «Близнецы», г. Москва.

2002 – Повышение квалификации тренера, ICMA/USAID/Фонд Сороса/МОНФ, г. Алматы.

2001 – «Обучение преподавателей», ОФ «Павлодарская региональная школа управления»/ICMA/USAID, г. Павлодар.

Награды

За вклад в дело справедливости, законности и безупречную службу в органах юстиции награжден благодарностью Министра юстиции РК.