

Медеубеков Марат Сейсенкожаевич

Цель

Увеличивать доход и эффективность работы компании через ответственное и образцовое исполнение своих должностных обязанностей в качестве профессионального сотрудника

Опыт работы

04.20010 – по настоящее время, [АО "БТА Банк"](#), Головной банк – Департамент розничного маркетинга

Супервайзер-2, Отдел «Soft Collection»

- Контроль исполнения работ с дебетными карточными/некарточными счетами в рамках исполнения процесса «Soft Collection»

07.2009 – 04.2010, Частный бизнес - Страховой бутик "МК-Insura" (ТОО "Мобильные Коммуникации")

Руководитель продаж

- Развитие частной компании в стрессовых условиях рынка и финансирования, оперативный и стратегический менеджмент.

- За короткий срок компанией заключены договора о сотрудничестве с крупнейшими шестью страховщиками Республики Казахстан.

- Разработан и начал работу интернет-сайт компании: mk-insura.kz

- В части внешних коммуникаций с клиентурой используется партизанский маркетинг и контекстная рекламная кампания в интернете.

05.2008 - 07.2009, АО "БТА Банк", Головной банк

маркетолог-аналитик Клирингового центра Faster Блока по каналам продаж розничных продуктов

- Разработка программы продвижения системы денежных переводов Faster в сети банков-партнеров системы в странах СНГ и дальнего зарубежья.

- Сопровождение банков-партнеров системы денежных переводов Faster в части рекламы, POSM, маркетинга и PR.

- Сопровождение и контроль продвижения системы денежных переводов Faster в части рекламы, POSM, маркетинга и PR в филиалах банка в Республике Казахстан.

- Контроль контента продуктовой страницы денежных переводов Faster на официальном сайте банка.

- Командировки и сопровождение продаж в сети банков-партнеров денежных переводов Faster.

- Взаимодействие и контроль привлеченных рекламных агентств в части креатива, разработки POSM, размещения рекламы и PR, проведения промо и локальных акций.

- Разработка программ мотивации операционного персонала банков-партнеров.

- Отмечен Благодарностью руководства банка.

05.2007 - 05.2008, АО "БТА Банк", Головной банк

начальник отдела регионального маркетинга Управления продвижения Бренд-офиса

- Обеспечение рекламной продукцией и поддержка рекламой в СМИ территориальных филиалов банка по продуктам РБ.
- Поддержка и сопровождение филиалов в разработке локальных программ продвижения, во взаимоотношениях с Головным банком по продвижению розничных продуктов, утверждению бюджетов и т.д.
- Разработка, согласование, утверждение и контроль исполнения локальных медиа-планов, программ продвижений, и рекламных бюджетов филиалов банка по продуктам РБ.
- Разработка, согласование, утверждение и контроль исполнения локальных промо-мероприятий и акций филиалов банка по продуктам РБ.

09.2004 - 05.2007, АО "Банк ТуранАлем", Головной банк
ведущий, главный специалист Отдела маркетинга РБ
Управление маркетинга (впоследствии Управление маркетинга розничного бизнеса)

- Разработка и сопровождение Программы продвижения для кредитных и некредитных продуктов РБ: ипотека, автокредит, кредиты под залог недвижимости, денежные переводы, валютно-обменные операции, сейфовое хранение.
- Разработка ТЗ/брифов на креатив и POSM для продуктов РБ, контроль и сопровождение работы привлеченных рекламных агентств.
- Анализ и разработка республиканских медиа-планов в печатных и электронных СМИ по размещению рекламы и PR для ведомых продуктов РБ.
- Сопровождение филиалов банка в части запросов по Программам продвижения ведомых продуктов РБ.
- Работа с партнерами банка в части профильных кредитных продуктов: ипотека, автокредит.
- Отмечен благодарностью руководства банка.
- Предложены 3 наименования розничных продуктов, принятых в бизнес банка.

02.2004 - 09.2004, АО "Банк ТуранАлем", Головной банк
старший специалист Отдела развития сберегательного бизнеса
Управления развития розничного бизнеса

- Разработка методологии по срочным депозитам розничного бизнеса.
- Разработка новых депозитов РБ.
- Ведение ежедневной отчетности по открытым/закрытым депозитам РБ по всем филиалам банка.

10.2003 - 02.2004, АО "Банк ТуранАлем", Алматинский филиал

Старший кассир РКО "Самал" Алматинского филиала

- Операционная деятельность РБ: открытие/ведение счетов/депозитов розничных клиентов, денежные переводы без открытия банковского счета (в т.ч. Вестерн Юнион), денежные переводы SWIFT,
- консультирование по депозитам и кредитам РБ,

- оформление/обслуживание платежных карточек,
- закрытие операционного дня,
- ведение отчетности по БСО,
- обслуживание и консультирование VIP клиентов по банковским счетам/депозитам.

10.2002 - 10.2003, [ТОО "КаР-Тел"](#) (ТМ "K-Mobile"/"Excess"), услуги сотовой связи стандарта GSM

помощник Директора Департамента VAS-продуктов

- Поддержка и сопровождение партнеров компании в разработке и внедрении VAS (дополнительных) продуктов - развлекательный и информационный контент, а также в части взаимоотношений/расчетов с компанией.
- Внедрение VAS продуктов.
- Внедрение и сопровождение USSD.
- Запуск и сопровождение биллинга CBOSS в части sms, ussd, платного развлекательного и информационного контента.
- Сопровождение и контроль функционирования sms-сервера. Взаимодействие с Отделом биллинга и Отделом SWITCH.

02.2002 - 10.2002, ТОО "КаР-Тел" (ТМ "K-Mobile"/"Excess"), услуги сотовой связи стандарта GSM

специалист Отдела международных отношений

- Работа с зарубежными партнерами компании в части сопровождения/заключение договоров на предоставление услуг взаимного роуминга.
- Ведение отчетности по роуминговым расходам на связь клиентов компании.
- Взаимодействие с Отделом биллинга и Отделом SWITCH.

02.2001 - 02.2002, ТОО "КаР-Тел" (ТМ "K-Mobile"/"Excess"), услуги сотовой связи стандарта GSM

специалист группы активации Абонентской службы

- Подключение номеров согласно договорным данным клиента - занесение в систему сведений по клиенту.
- Смена/подключение пакетов обслуживания.
- Замена SIM карт клиентов.
- Работа с дилерской сетью по Казахстану.

06.2000 - 02.2001, ТОО "КаР-Тел" (ТМ "K-Mobile"/"Excess"), услуги сотовой связи стандарта GSM

специалист Call Center Абонентской службы

- Консультирование по телефону клиентов компании по вопросам услуг связи, дилерской сети в регионах, смене SIM карт, подключению/отключению зарубежного роуминга.

Образование

1996-2000 — Евразийский Институт рынка, Алматы

- Факультет: Международные экономические отношения
- Специальность: 0714 «Международная экономика», Экономист с высшим профессиональным образованием, Диплом с отличием со знанием 2 языков: английский,

немецкий (французский язык – факультатив).

2003-2004 — Алматинская Академия экономики и статистики
Агентства статистики РК, Алматы

- магистратура "Экономика"
- Специальность: Магистр, Диплом с отличием.

Специальные курсы и повышение квалификации

1998-1998 — Anglo World Education, London, Cambridge – Великобритания

- Курсы повышения знания английского языка

2002-2002 — Учебный центр Группы компаний «СВОSS», Алматы

- Специальные курсы повышения квалификации

2002-2002 — Учебный центр Группы компаний «СВОSS», Москва

- Специальные курсы повышения квалификации

2004-2004 — Учебный центр АО «БТА Банк»

- Специальный курс «Техника продаж»,
- Специальный курс «Управление конфликтами»

2007-2007— Учебный центр Союза Проектных Менеджеров РК

- Специальный курс «Управление проектами»

Владение языками

- Родной язык — Казахский, свободное владение (разговорный, литературный)

- Русский, свободное владение (разговорный, литературный)

- Английский, уверенный пользователь (upper intermediate level)

- французский, базовые знания (необходимо восстановление знаний)

- немецкий, базовые знания (необходимо восстановление знаний)

Ключевые навыки

Квалифицированный пользователь ПК (пакет MS Office).
Водительские права категории "BС". Обладаю творческим мышлением и широким кругозором. Находчив. Инициативен. В общении с коллегами ровен, соблюдаю субординацию. Вежлив. В работе исполнительен. В меру коммуникабелен.

Дополнительная информация

- Гражданство – Республика Казахстан

- Национальность – казах

- Семейное положение – женат, есть дочь.

- Посещение стран дальнего зарубежья: Германия (Франкфурт-на-Майне, Мюнхен); ОАЭ (Дубай, Абу-Даби)

- Посещение стран ближнего зарубежья: Россия (Москва, Саратов)

Хобби

Кроссворды, чтение, самообучение.