

Тохтамов Аршидин Абдигимитович

Сведения о себе

- Год и место рождения: 23.10.1987 Алматинская обл.
- Семейное положение: холост
- Высокая работоспособность, ответственность, умение работать в команде и самостоятельно, творческий подход к решению поставленных задач, ориентация на успех, добросовестность, коммуникабельность, быстрая адаптация и обучаемость, ярко выраженные качества лидера.
- Знание ПК: Microsoft Word, Excel, Internet Explorer, Outlook, ixora

Образование

- 2003-2007 гг. Колледж Академии Банковского Дела. Получил квалификацию: специалист банковского дела
- 2007-2010 гг. Казахский Экономический Университет им. Т. Рыскулова
Факультет «Финансы и Учет»

Профессиональный опыт

- **Сентябрь 2011 – по настоящий момент, [АО «Казкоммерцбанк»](#)**
(головной банк)

Ведущий менеджер Департамента операционного банкинга

Управление корпоративных продаж

Основные функциональные обязанности:

- Привлечение и обслуживание клиентов категории «корпорат»;
- Контроль сопровождения операционного обслуживания клиентов;
- Управление проектами: предоставление услуги персональный менеджер;
- Разработка, реализация и мониторинг индивидуальных продуктов для корпоративных клиентов Банка (ТОП 100)
- Проведение презентаций и переговоров с компаниями-корпоративными клиентами банка на уровне первых лиц;
- Построение продуктивных партнерских отношений с корпоративными партнерами банка;
- Изучение основных аспектов хоз. деятельности клиентов;
- Организация работы по взаимодействию клиента с соответствующими структурными подразделениями Банка;
- Координация руководителей филиалов по привлечению корпоративных клиентов в их регионах.

Достижения, проекты:

- За год работы увеличил доход портфеля (непроцентный) с 80 млн. тенге до 150 млн. тг. За счет привлечения новых клиентов и увеличения доли обслуживания, существующих клиентов в своем Банке
- Совместный проект с табачной компанией «Бренд Карт» (доходность проекта –5 млн. тг. в год)
- Совместный проект со страховой компанией «Страховые выплаты» (доходность проекта 6,3 млн. в год)
- Совместный проект с авиакомпанией «онлайн билет»

- **Декабрь 2010 – сентябрь 2011, АФ АО «Казкоммерцбанк»**

Ведущий специалист Отдела развития бизнеса

Основные задачи:

- Участие в управлении деятельностью в сфере бюджетного и стратегического планирования, защите годовых финансовых моделей развития бизнеса, оптимизация финансовых затрат расчетно-кассовых отделений;
- Разработка, внедрение стандартов продаж и сервиса;
- Участие в разработке программ мотивации персонала и партнеров банка;
- Работа по открытию и закрытию расчетно-кассовых отделений;
- Управление отделениями в рамках выполнения ключевых показателей эффективности бизнеса и создания эффективной сети продаж. Анализ динамики развития бизнеса и его рентабельность в разрезе отделений и продуктов\услуг банка;
- Набор, ассесмент руководителей отделений, организация обучения сотрудников фронт - офисов техникам продаж и основам коммуникации;
- Рекламное сопровождение объектов сети.

- **Сентябрь 2010 – декабрь 2010, АФ АО «Казкоммерцбанк»**

Бухгалтер-операционист по обслуживанию юридических лиц

Открытие ведение и закрытие текущих счетов юридических лиц.

Обслуживал портфель – 500 компаний

- **Декабрь 2009 – сентябрь 2010, АФ АО «Казкоммерцбанк»**

Бухгалтер-операционист по обслуживанию физических лиц

Обслуживание физических лиц по продуктам банка:

- текущие счета
- депозитные счета
- банковские карточки
- кредитование физических лиц
- переводные операции
- операции с дорожными чеками, и чеками American Express
- Western Union
- сейфовые ячейки

- **Май 2008 – декабрь 2009 гг. АО «Метрокомбанк»**

Менеджер по всем продуктам банка

(Работа с клиентами, потребительские кредиты, депозиты физических и юридических лиц, денежные переводы («Быстрая почта», «Western Union», «UniStream», «Золотая Карона», «Метроэкспресс», «Быстрая Почта», переводы с открытием счета и без открытия счета на счет), открытие, ведение и закрытие банковских счетов физических и юридических лиц, составление плана мероприятий по привлечению клиентов)

- Консультирование клиентов о продуктах банка;

- Проверка документов;
- Анализ платежеспособности;
- Выдача кредитов
- Составление краткосрочных, среднесрочных, долгосрочных планов развития розничного бизнеса в СПФ
- Мониторинг и анализ тарифов банков-конкурентов

- **Январь 2008 – апрель 2008** ТОО «Просто Кредит»

Кредитный менеджер

- **Июль 2007 – декабрь 2007**, Алматинский филиал АО «ТемирБанк»

- Отдел ломбардного кредитования
- Помощник главного специалиста отдела

- **Сентябрь 2006 – ноябрь 2006**,

Производственная практика в Алматинском филиале АО «Банк Каспийский»

Отдел кредитования Малого и Среднего бизнеса.

Участие в проектах

- Член проектной группы по реализации проекта «Автоматизированный Фармацевт» (вопросы финансов)
 - написание Бизнес Плана
 - ТЭО
 - презентация проекта
- Член проектной группы по реализации проекта «Фармацевт МИНИ»
 - сбор и подготовка пакета документов по проекту
 - маркетинговый анализ рынка, определение перспективы успешности проекта
 - написание бизнес плана
 - ТЭО
 - презентация проекта
- Инициатор молодежного проекта по созданию благотворительного фонда «БедствийНЕТ» (Алматинская область)
 - согласовательные вопросы с акиматом района
 - подбор и обучение инициативной группы
 - проведение благотворительных мероприятий в сельских учреждениях (школы, больницы, ДК, акимат)

Достижения

- 2 место в районной олимпиаде по Казахскому языку
- 1 место в районной олимпиаде по математике
- 3 место в городских соревнованиях по настольному теннису

Интересы и увлечения

История, естественные науки, музыка, дебаты, спорт.

